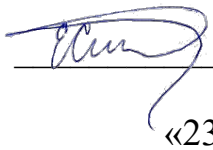
Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)
Алтайский филиал Финансового университета

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по
учебно-методической работе
Алтайского филиала
Финуниверситета


_____Е.В. Сильченко

«23» апреля 2024 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование

Барнаул 2024 г.

1. Кодификатор фонда оценочных средств

Наименование учебной дисциплины «Психология общения»

Планируемые результаты освоения учебной дисциплины:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

2. Оценочные материалы

1. К невербальным средствам общения относятся (выберите все правильные варианты ответа):
А) мимика; Б) поза; В) темп речи; Г) жесты.

2. К сторонам общения относятся (выберите все правильные варианты ответа):
А) коммуникативная;
Б) интерактивная;
В) мотивационная;
Г) перцептивная.

3. К функциям общения относятся (выберите все правильные варианты ответа):
А) объединяющая;
Б) самоактуализирующая;

В) развивающая;
Г) диспетчерская.

4. Невербальные сигналы считаются более информативными, чем вербальные, так как передают _____ (вставьте пропущенное слово).

5. Установите правильную последовательность этапов делового общения:
А) обмен информаций;
Б) установление контакта;
В) завершение;
Г) аргументация.

6. Какая сторона общения отвечает за обмен информацией?
А) интерактивная;
Б) перцептивная;
В) коммуникативная;
Г) регулятивная.

7. Какое средство общения относится к вербальным?
А) мимика; Б) интонация; В) устная речь; Г) жест.

8. Кто является автором трансактного анализа?
А) К. Роджерс; Б) Э. Бёрн; В) З. Фрейд; Г) Э. Эриксон.

9. Какая стратегия поведения в конфликте характеризуется стремлением избежать его любой ценой?
А) сотрудничество; Б) конкуренция; В) уклонение; Г) компромисс.

10. Какое слушание предполагает активное участие? А) пассивное; Б) механическое; В) активное; Г) формальное.

11. Соотнесите средство общения и пример:

А Кинесика	1) Жесты и позы
Б Паралингвистика	2) Тембр и темп речи
В Проксемика	3) Дистанция между людьми

12. Соотнесите позицию в трансактном анализе и характеристику:

А Родитель	1) Нормы, правила, оценки
Б Взрослый	2) Рациональный анализ
В Ребёнок	3) Эмоциональные реакции

13. Соотнесите вид конфликта и описание:

А Межличностный	1) Противоречия внутри личности

Б Внутриличностный	2) Противоречия между членами группы
В Групповой	3) Столкновение двух людей

14. Соотнесите вид слушания и характеристику:

А Пассивное	1) Минимальные реакции, слабое участие
Б Активное	2) Уточнение, перефразирование
В Формальное	3) Внешнее внимание без глубокого понимания

15. Соотнесите тип темперамента и характеристику:

А Холерик	1) Эмоциональный, быстрый
Б Флегматик	2) Спокойный, медлительный
В Сангвиник	3) Живой, легко переключаемый

3. Примерные критерии оценивания

Критерии оценки знаний при проведении устного/письменного опроса (зачет/экзамен)

Оценка «**отлично**» – выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов дисциплины.

Оценка «**хорошо**» – выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, но допускает в ответе некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Оценка «**удовлетворительно**» – выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Оценка «**неудовлетворительно**» – выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий.

4. Ключ (правильные ответы)

1. А, Б, Г
2. А, Б, Г
3. А, Б, В
4. эмоции
5. Б, А, Г, В.

6. В
7. В
8. Б
9. В
10. В
11. А2, Б3, В1
12. А2, Б1, В3
13. А3, Б1, В2
14. А3, Б2, В1
15. А2, Б1, В3